

En este apartado se recogen las tablas de los indicadores del SGC.

1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (MPRL - ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,09	3,67	3,78	4,14
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,31	4,17	4,33	4,14
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,72	3,86	3,7	3,69

INDICADOR (ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,64	3,71	3,39	3,7
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,28	4,18	4,29	4,27
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,72	3,86	3,7	3,69

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,25	4	-	4
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,18	3,75	3,27	3,56
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,8	3,87	3,71	3,69

INDICADOR (ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,51	4,11	3,83	3,76
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,37	4,11	3,71	4,27
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,8	3,87	3,71	3,69

2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento).

INDICADOR (MPRL - ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	82,8%	84,2%	75,1%	73,1%	77,9%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	99,6%	100%	98,8%	99,5%	98,4%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	83,1%	84,2%	76%	73,4%	79,2%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	3,2%	0%	10,3%	10,0%	9,7%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	80,6%	70,0%	51,7%	53,3%	45,2%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	86%	85,9%	83,6%	77,7%	82,9%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,7	1,7	1,9	2,3	2	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	1,21	0,82	1,29	1,19	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	1,72%	-	-	-	-
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	1,39%
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	1,91	2,83	1,89	3,43	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	-	1,82	3,8	2,22	3,86	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	4,67	5	4,67	4,5	

ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	4,97	3,9	4,5	4,62
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	5	4,88	4,5	3,6	4,67
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	-	-	-	4

INDICADOR (ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	77%	74,9%	69,3%	69,2%	72,4%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	95,8%	97%	96,6%	94,7%	96,2%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	80,4%	77,3%	71,8%	73,1%	75,2%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	12,1%	10,6%	14,8%	17,6%	11,8%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	55,2%	45,5%	42,0%	47,1%	27,5%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	85,9%	87,6%	80,7%	82,6%	81,8%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,75	1,85	2,13	2,11	2,04	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	1,18	0,87	1,27	0,47	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	2,82%	2,4%	4,18%	9,05%	6,33%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-	0,42%
	Movilidad saliente internacional	-	0,4%	-	0,45%	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	2,66	3,16	2,77	3,21	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	-	2,91	3,64	3,07	3,66	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	4,58	5	4,67	4,5	
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	0,83	0,65	4,50	4,62	
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	5	3,26	3,8	3,14	3,56	
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	2,5	4,17	3,14	3,72	

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	91,1%	72,3%	79,7%	79,2%	91,6%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	100%	99,1%	100%	99,6%	100%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	91,1%	72,9%	79,7%	79,5%	91,6%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	3,6%	4,3%	4,5%	12,5%	0%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	42,9%	56,5%	54,5%	54,2%	85,7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	84,2%	85,1%	84,6%	86,7%	84,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	2,1	2,7	2,2	1,9	1,9
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	0,58	0,83	1,17	1,27
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	-	-	-
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-	-

	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		-	2,25	1	-	3
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		-	2,73	1	-	4
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		0,83	4,57	4,43	3,67	4,4
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		5	4,95	3,98	4,59	4,85
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,5	3,33	-	-	5
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		-	-	-	-	-

INDICADOR (ETSIA)		2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		78,6%	66%	69,6%	74,5%	76,2%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		96,1%	92,7%	96,2%	94,8%	94,1%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		81,8%	71,3%	72,3%	78,6%	81%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		12,4%	24,1%	17,1%	15,3%	10,7%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		45,4%	32,5%	48,6%	61,1%	53,6%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		85,2%	87,1%	85,3%	85,8%	85,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1,89	2,6	2,17	1,92	1,82
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	0,58	0,73	1,17	0,13
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	0,46%	0,92%	0,51%	0,56%	0,62%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-	0,56%	-
	Movilidad saliente internacional	3,2%	0,46%	-	0,56%	0,62%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		-	2,71	3,6	3,33	3,33
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		-	3,27	3,67	3,4	3,87
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		0,83	4,58	4,21	4,09	4,2
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		5	3,74	2,18	4,59	4,68
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,5	4,23	4,4	3,25	4,08
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		-	3,25	3,5	3,8	3,7

3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

INDICADOR (MPRL - ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	40%	72%	47,83%	33,33%	59,09%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	52%	64%	39,13%	40,74%	40,91%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,3	3,8	-	4,5	5,0

ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	36%	36%	21,74%	21,74%	18,18%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	100%	88,89%	80%	80%	75%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	0%	11,11%	20%	20%	25%

INDICADOR (ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	60,96%	58,62%	55,94%	40,14%	54,61%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	64,38%	69,66%	58,74%	53,06%	37,59%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,2	4,4	4,6	4,7	4,7
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	30,82%	40%	37,06%	37,06%	21,99%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	68,89%	79,31%	86,79%	86,79%	87,1%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	31,11%	20,69%	13,21%	13,21%	9,68%

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	84%	92%	81,82%	70%	40%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	32%	48%	68,18%	75%	45%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	3,6	4,1	4,1	4,6	4,7
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	48%	44%	40,91%	40,91%	30%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	66,67%	81,82%	88,89%	88,89%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	33,33%	18,18%	11,11%	11,11%	-

INDICADOR (ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas	65,43%	70,59%	59,3%	50%	35,16%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	34,57%	58,82%	50%	31,4%	24,18%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4,4	4,1	4,1	4,6	4,7
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA)	32,1%	32,94%	29,07%	29,07%	21,98%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	57,69%	75%	80%	80%	80%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente	42,31%	25%	20%	20%	15%

4) P05 – Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

INDICADOR (MPRL - ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	100%	100%	100%	96,67%	87,88%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	103,33%	100%	96,67%	100%	110%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	223,33%	296,67%	203,33%	140%	196,67%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	54,39%	58,82%	60,42%	56,6%	44,59%

ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2	3,25	3	3,71
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	1,91	3	2,44	3,43
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	1,88	4,1	3,64	4,4
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,34	4,22	4,7	4,48

INDICADOR (ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	100%	100%	100%	79,55%	64,15%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	72,73%	72,73%	58,79%	53,33%	64,24%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	115,15%	142,42%	113,33%	88,48%	105,45%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	48,58%	48,78%	40,08%	44,22%	43,27%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,13	3,38	2,91	3,27
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,73	3,21	2,57	3,24
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,49	3,9	3,77	3,95
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,4	4,33	4,52	4,47

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	96,43%	100%	100%	75%	85,71%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	112%	92%	92%	96%	56%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	180%	120%	136%	112%	76%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	51,85%	38,33%	38,98%	48%	45,16%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,92	3	-	4
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,92	4	-	4
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	2,5	5	-	4,36
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,19	4,45	4,1	4,2

INDICADOR (ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título	97,73%	97,37%	100%	87,69%	100%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título	76,52%	66,09%	60,87%	54,17%	58,68%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título	126,09%	120%	131,3%	123,33%	123,97%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título	40%	34,7%	35%	35,91%	43,56%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,96	3,67	3,33	3,53
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,9	3,45	3,09	3,18
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,3	4,21	4,12	3,93
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,06	4,18	4,04	4,12

5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

INDICADOR (MPRL - ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	14,04%	21,57%	12,5%	16,98%	9,86%

ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	36%	50%	46,15%	30%	22,58%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,6	2,09	3,17	3,56	3,86
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,63	4,31	4,00	4,56	3,71
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4,07	3,86	3,85	3,76	3,78

INDICADOR (ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	12,24%	30,36%	19,91%	27,73%	20%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	36,11%	51,89%	40,86%	29,95%	30,37%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,14	3,01	3,50	3,76	3,4
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,02	4,27	4,12	4,21	3,94
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4,07	3,86	3,85	3,28	3,78

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	22,64%	20%	-	-	12,9%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	28%	48%	54,17%	50%	35,48%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3	3,17	2	-	3,5
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,40	4,00	4,00	3,45	3,78
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4	3,92	3,86	3,81	3,79

INDICADOR (ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	25%	31,88%	43,75%	26,67%	23,57%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	25,95%	41,98%	37,58%	30,99%	24,07%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3	3,14	3,57	3,42	3,83
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,47	4,09	4,06	3,85	4
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4	3,92	3,86	3,81	3,79

6) P07 – Resultados: B) Egresados (05-10).

INDICADOR (MPRL - ESI)	CURSO DE EGRESO				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	24,32%	10,00%	12,90%	20,00%	43,75%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	66,67	66,67	75,00	83,33	85,71
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	50,00	100,00	66,67	40,00	66,67
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	66,67	0,00	0,00	40,00	33,33
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,11	3,67	3,50	3,33	3,43
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,11	3,33	3,50	3,00	3,57

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ESI)	CURSO DE EGRESO				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	26,23%	14,29%	15,28%	23,29%	36,67%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	81,25	66,67	90,91	82,35	81,82

ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	69,23	62,5	80	78,57	83,33
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	7,69	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	61,54	25	20	28,57	33,33
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3	3,25	3,27	3,76	3,55
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,06	3,25	3,27	3,65	3,64

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	CURSO DE EGRESO				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	8,7%	-	11,76%	19,05%	15,38%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	50	-	50	75,00	50,00
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	0	-	0	33,33	50,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	-	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	0	-	0	33,33	50,00
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	4	-	3,5	2,67	3,00
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	4	-	3	3,33	3,00

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (ETSIA)	CURSO DE EGRESO				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	20,9%	14,71%	22,73%	26,92%	16,00%
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	85,71	60	60	78,57	62,50
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	66,67	33,33	66,67	72,73	80,00
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	16,67	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	41,67	0	33,33	63,64	20,00
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,71	2,6	2,9	3,31	3,25
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,64	3	2,8	3,46	3,38

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14).

INDICADOR (MPRL - ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	1,06%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	1,3%	-	-	-

INDICADOR (ESI)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,52%	-	-	-	0,26%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,52%	-	-	-	0,26%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	0,26%	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,87%	0,25%	0,39%	-	-

INDICADOR (MPRL - ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	2%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	1,43%	2%

INDICADOR (ETSIA)	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	0,33%	-	-	0,4%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,01%	0,99%	0,35%	-	0,4%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	0,38%	0,4%