

VÍCTOR PÉREZ FERNÁNDEZ, PROFESOR TITULAR Y SECRETARIO DE LA
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE CÁDIZ

CERTIFICA:

Que en sesión extraordinaria de Junta de Escuela celebrada el día 8 de marzo de 2016, cuya acta está pendiente de aprobarse, se aprobó por asentimiento el informe de evaluación del grado de calidad del programa formativo del título de Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales en la E.S.I (autoinforme de seguimiento), para el curso 2014-2015.

Y para que así conste a los efectos oportunos firmo el presente certificado en Puerto Real, a 8 de Marzo de 2016.

EL SECRETARIO

Fdo.: Víctor Pérez Fernández





RSGI-P14- 01:
Autoinforme para el seguimiento del Título.

**MASTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE
RIESGOS LABORALES**
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR
CURSO 2014/2015

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:
7 de Marzo de 2016 (ESI) 24 de Febrero de 2016 (EPSA)	8 de Marzo de 2016 (ESI) 10 de Marzo de 2016 (EPSA)

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	4314410
Denominación de la Titulación:	Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Cádiz
Centros/Sedes en las que se imparte:	Escuela Superior de Ingeniería Escuela Politécnica Superior
Curso académico de implantación	2013/2014
Tipo de Enseñanza:	Semipresencial
Web del título:	https://posgrado.uca.es/master/prl
Convocatoria de seguimiento:	2015/2016

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):	
Universidad participante:	Universidad de Cádiz
Centro:	Escuela Politécnica Superior de Algeciras
Curso académico de implantación	2013/2014
Web del título en el centro:	http://epsalgeciras.uca.es/estudios/masteres/mprl/

I) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Análisis y Valoración:

El título se implanta durante el curso 2013/2014, cumpliendo el proyecto inicial establecido en la memoria verificada sin incidencias reseñables. Durante este segundo curso de implantación se sigue en la misma línea de cumplimiento. La aceptación del título es muy buena, obteniendo buenas tasas de preferencia y matriculación.

Se han realizado dos revisiones anuales del título. Al término del primer curso de implantación se plasmaron en el autoinforme correspondiente las reflexiones que la coordinación del título extrajo del análisis de los indicadores definidos en el Sistema de Garantía de Calidad. Como consecuencia de esta primera revisión, se propuso un Plan de Mejora cuyo resultado se analiza en este segundo autoinforme.

Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC)

Se toma como referencia el SGC de la Universidad de Cádiz. La responsabilidad de elaboración de toda la documentación a desarrollar recae sobre la Comisión de Garantía de Calidad de cada centro que, lógicamente se apoya en la coordinación de cada título.

Teniendo en cuenta que el Máster en Prevención de Riesgos Laborales (MPRL) se implantó durante el curso 2013/2014, aún no es posible completar toda la documentación que contempla el SGC de la UCA. En concreto, los indicadores correspondientes a la inserción laboral de los egresados se elaboran a los tres años de finalizar el título.

El seguimiento del SGC se realiza por la Comisión de Garantía de Calidad (CGC), realizando el seguimiento del título, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo; velando por el cumplimiento de los objetivos y valorando el grado de satisfacción de los grupos de interés con el título.

Las frecuentes reuniones de la comisión permiten que ésta proporcione una respuesta rápida a las necesidades del centro. La documentación necesaria para las sesiones de la CGC está disponible en una plataforma de trabajo colaborativo.

Los acuerdos adoptados en la CGC se difunden a la comunidad en la página web de los centros.

Profesorado del título

Según los datos disponibles, el alumnado está satisfecho con la docencia recibida, situándose el grado de satisfacción en línea con los valores medios del centro y de la universidad, aunque ligeramente por debajo de ésta. Estimamos que la integración de profesorado con experiencia profesional en el ámbito de la prevención de riesgos laborales en el equipo docente aporta valor añadido al título.

El profesorado del título participa en gran medida en proyectos de innovación y mejora docente. Esta preocupación por la innovación y mejora se refleja en la superación de los niveles de participación medios del Centro y la Universidad. Aunque la mayoría de asignaturas del título no participen directamente en ningún programa, es evidente que la participación del profesorado en los citados programas redundará en la calidad de la docencia.

Por otro lado, la participación en el programa DOCENTIA es voluntaria, por lo que los indicadores no son significativos, aunque se aprecia un incremento del profesorado del título con evaluaciones positivas.

Para asegurar el mantenimiento de la satisfacción del alumnado y profesorado, la coordinación docente vertical y horizontal se canaliza a través del coordinador del título, que convoca reuniones al término de los semestres con los profesores coordinadores de las materias. Asimismo, al final del curso se mantiene una reunión con los profesores responsables de las asignaturas para informar sobre los resultados de las encuestas entre el alumnado, recoger las sugerencias que se propongan y presentar los horarios del curso siguiente.

Cualquier incidencia que implique la sustitución de profesorado en caso de baja o ausencia, se resuelve de acuerdo con la normativa propia de la Universidad de Cádiz. En este caso, son de aplicación las "Instrucciones para garantizar la impartición de la docencia", aprobadas por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 27 de Septiembre de 2004 y publicadas en el Boletín Oficial de la Universidad de Cádiz (BOUCA núm. 15, de 11 de Octubre de 2004), en donde se establecen las responsabilidades y las pautas a seguir por los Departamentos, que son los responsables de la docencia. Hasta la fecha, no se han registrado incidencias.

Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Durante el curso 2014/2015 se produjo el traslado de la ESI a un edificio de nueva construcción, con nuevas infraestructuras y equipamiento. Esta mejora tiene su reflejo en los indicadores de satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras del alumnado y del profesorado. Además, los datos disponibles no permiten identificar ningún problema reseñable con las infraestructuras.

Se cuenta en la ESI con un aula exclusiva para el Máster con capacidad para cuarenta alumnos, equipada con proyector, mesa y ordenador de profesor. Las mesas de los alumnos son configurables para el trabajo en grupo o individual y cuentan con conexión eléctrica y a internet.

Se cuenta en la EPSA con un aula específica para el Máster con una capacidad para 30 alumnos equipada según el estándar de la EPSA, con proyector, mesa y ordenador de profesor.

En cuanto a la virtualización de la enseñanza, se mejoran los indicadores respecto al curso anterior, observándose que los niveles del Título se encuentran muy por encima de la media de másteres, tanto en el Centro como en la Universidad.

El personal de apoyo que atiende las labores administrativas y de gestión imprescindibles para el correcto desarrollo de las actividades docentes e investigadoras es el adecuado para el funcionamiento del título, ya que tiene la experiencia suficiente de los procesos y los servicios asociados (matrícula, expedientes, biblioteca, etc.), tanto a este título, como a otros títulos que se están impartiendo en la Escuela Superior de Ingeniería, la Escuela Politécnica Superior de Algeciras y, en general, en la Universidad.

Las labores de orientación académica y profesional se realizan por parte de la coordinación del título.

Adicionalmente, la Universidad de Cádiz pone en marcha anualmente el “Plan Integral para la Formación para el Empleo” para mejorar la empleabilidad de los alumnos matriculados en la Universidad de Cádiz (<http://www.uca.es/vrteit/pife>).

Orientación preuniversitaria

La aceptación del título es muy buena, obteniendo buenas cifras de matriculación de nuevo ingreso, indicio de una buena difusión de la oferta.

En cuanto a la tasa de ocupación del título -en torno al 100%-, se supera ampliamente la media de la Universidad de Cádiz, aunque no disponemos de datos comparativos con otros títulos similares en otras universidades españolas.

Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas

La satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje, así como las de satisfacción con el desarrollo de la docencia son altas y se alinean con los niveles medios del centro y de la universidad, aunque un poco por debajo de estos últimos.

Destaca la satisfacción del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia, superiores a la media del centro y de la universidad.

Las tasas de rendimiento, abandono, graduación y eficiencia están en el entorno de las previstas en la Memoria del Título.

No disponemos de datos comparativos con otros títulos similares en otras universidades españolas.

El alumnado valora positivamente las prácticas curriculares, que cubren las necesidades del título en una tasa superior al 100%.

Satisfacción de los grupos de interés

El alumnado se muestra menos satisfecho con el título que con el centro y la universidad, habiéndose producido una evolución negativa respecto al curso anterior. Este resultado contrasta con las buenas valoraciones de la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia analizadas anteriormente. No se han registrado incidencias, quejas o reclamaciones en relación con el título.

Al contrario, la satisfacción media del profesorado con el título ha evolucionado positivamente respecto al curso anterior. Esta evolución positiva se alinea con la satisfacción global del profesorado con la organización y desarrollo de la docencia analizada anteriormente. Asimismo, el profesorado, se muestra más satisfecho con el centro, mientras que la universidad obtiene el nivel más bajo.

Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el Informe de Verificación

Se ha atendido a la recomendación realizada en el Informe de Verificación.

Tratamiento de las recomendaciones de los informes de seguimiento de la DEVA

Se han atendido las recomendaciones realizadas en los Informes de Seguimiento.

Plan de Mejora

Como consecuencia de las reflexiones que la coordinación del título ha realizado a partir de los indicadores definidos en el SGC, se propone un Plan de Mejora teniendo en cuenta las necesidades actuales y futuras del título, orientándolas hacia las necesidades de todos los grupos de interés.

Seguimiento y control de los Planes de Mejora previos

Se informa de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
F.I.1. Se realizan revisiones periódicas del título.	D.I.1. La información del título en la web del centro es mejorable.
Propuestas de mejora:	
PM.I.1. Ampliar la información del título disponible en la web del centro.	

II) INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Análisis y Valoración:

Para la puesta en marcha del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), la Escuela Superior de Ingeniería (ESI) toma como referencia el SGC de la Universidad de Cádiz. La responsabilidad de elaboración de toda la documentación a desarrollar recae sobre cada Coordinador de Título de la ESI. Durante el curso 2013/2014 se usó el modelo unificado para la documentación de los títulos de Grado que se imparten en la ESI y por el que se reconoció como Buena Práctica en la última auditoría interna del Grado en Ingeniería Informática realizada en noviembre de 2013.

Teniendo en cuenta que el Máster en Prevención de Riesgos Laborales (MPRL) se implantó durante el curso 2013/2014, aún no es posible completar toda la documentación que contempla el SGC de la UCA. En concreto, los indicadores correspondientes a la inserción laboral de los egresados se elaboran a los tres años de finalizar el título.

Desde la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) se realiza un especial seguimiento y atención de los procedimientos del SGC que a continuación se citan, ya que se considera que abarcan todo lo relativo a planificación y evaluación de la docencia, movilidad y prácticas externas, satisfacción de los distintos colectivos del centro y atención a las reclamaciones y sugerencias del usuario, así como la información pública del título. Estos procedimientos se encuentran documentados en el SGC de la UCA y son los siguientes:

- P01 Procedimiento de difusión e información pública del título.
- P02 Procedimiento de orientación pre-universitaria y perfil de ingreso.
- P03 Procedimiento de acogida, tutoría y apoyo de la formación del estudiante.
- P04 Procedimiento para la planificación, desarrollo y mediación de los resultados de la enseñanza.
- P05 Procedimiento para la gestión y control de las prácticas externas curriculares.
- P06 Procedimiento para la gestión de la movilidad de los estudiantes.
- P07 Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.
- P08 Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.
- P09 Procedimiento para garantizar la calidad del personal docente.
- P10 Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios.
- P11 Procedimiento para la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.
- P12 Procedimiento para la modificación de la memoria del título.
- P13 Procedimiento de auditoría interna del SGC.
- P14 Procedimiento de seguimiento, evaluación y mejora del título.
- P15 Procedimiento y criterios en el caso de extinción del título.
- P16 Procedimiento para la revisión y gestión documental del SGC.

En las reuniones mantenidas, la CGC como órgano de evaluación y control de la calidad de los títulos que se imparten en la Escuela ha elaborado, supervisado y aprobado en su caso, todos los documentos

requeridos por el SGC; ha hecho el seguimiento de los títulos, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo; ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés con el título.

Apuntar que, como fruto de la revisión del SGC de la UCA (<http://www.uca.es/recursos/bouca/BOUCA180.pdf>) se han producido algunas mejoras en el gestor documental, y se han ampliado indicadores que se contemplan en este autoinforme.

Escuela Superior de Ingeniería

La composición actual de la CGC es la siguiente:

Director

D. Juan José Domínguez Jiménez

Secretario del Centro

D. Víctor Pérez Fernández

Subdirectores

Orientación Académica y Alumnado: Dña. M^a Carmen De Castro Cabrera

Ordenación Académica: D. Luis Miguel Marín Trechera

Innovación y Transferencia: D. Francisco Palomo Lozano

Infraestructuras y Calidad: D. Antonio Gámez Mellado

Coordinadores de Título

Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo del Producto: D. Rafael Bienvenido Bárcena

Grado en Ingeniería Aeroespacial: D. Luis Lafuente Molinero

Grado en Ingeniería Informática: D. Manuel Palomo Duarte

Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales: D^a. Rosario García García

Grado en Ingeniería Mecánica: D. Antonio Juan Gámez López

Grado en Ingeniería Eléctrica y Grado en Ingeniería Electrónica Industrial: D. Higinio Sánchez Sáinz

Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales: D. José Enrique Díaz Vázquez

Máster Interuniversitario en Ingeniería Acústica: D. Ricardo Hernández Molina

Máster Universitario en Ingeniería de Fabricación: D. Moisés Batista Ponce

Máster Universitario en Ingeniería Industrial: D. Antonio Juan Gámez López

Máster Universitario en Ingeniería Informática: D. Juan Manuel Dodero Beardo

Máster Universitario en Investigación en Ingeniería de Sistemas y de la Computación: D. Arturo Morgado Estévez

Responsable del Programa de Movilidad del Centro

D. Carlos Rioja del Río

Representantes de alumnos

D. Pedro Francisco Mayuet Ares

D. Diego Fariñas Fernández

Agente Externo

D. Domingo Villero Carro (Decano del Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales de Cádiz)

Aunque las dos plazas de profesorado están vacantes, este estamento queda representado por los coordinadores de títulos. No obstante, se hace necesario incluir a un alumno por título para lo que se modificó el Reglamento de la Comisión durante el curso 2014/2015, quedando pendiente para el curso 2015/2016 la convocatoria de elecciones parciales de representantes de alumnos.

Las frecuentes reuniones de la comisión (prácticamente una vez a la semana durante el periodo lectivo salvo los meses de febrero, mayo y junio) permiten que ésta proporcione una respuesta rápida a las

necesidades del centro.

Reuniones realizadas por la CGC durante el curso 2014/2015:

Año 2014

- I SESIÓN de 8 de octubre
- II SESIÓN de 21 de octubre
- III SESIÓN de 4 de noviembre
- IV SESIÓN de 18 de noviembre
- V SESIÓN de 25 de noviembre
- VI SESIÓN de 2 de diciembre
- VII SESIÓN de 9 de diciembre
- VIII SESIÓN de 15 de diciembre

Año 2015

- IX SESIÓN de 13 de enero
- X SESIÓN de 22 de enero
- XI SESIÓN de 27 de enero
- XII SESIÓN de 10 de febrero
- XIII SESIÓN de 27 de febrero
- XIV SESIÓN de 3 de marzo
- XV SESIÓN de 10 de marzo
- XVI SESIÓN de 17 de marzo
- XVII SESIÓN de 20 de marzo
- XVIII SESIÓN de 26 de marzo
- XIX SESIÓN de 21 de abril
- XX SESIÓN de 28 de abril
- XXI SESIÓN de 13 de mayo
- XXII SESIÓN de 20 de mayo
- XXIII SESIÓN de 9 de junio
- XXIV SESIÓN de 13 de julio
- XXV SESIÓN de 28 de julio
- XXVI SESIÓN de 31 de julio
- XXVII SESIÓN de 8 de septiembre
- XXVIII SESIÓN de 15 de septiembre
- XXIX SESIÓN de 29 de septiembre

El funcionamiento interno de esta comisión viene regulado por su propio Reglamento, aprobado el 31 de julio de 2013 por la Junta de Escuela. Éste se encuentra disponible en <http://esingenieria.uca.es/centro/organos-de-gobierno/comision-de-garantia-de-calidad/>

Por otro lado, todos los acuerdos tomados son publicados en la página web, mejorando la finalidad de la CGC.

<http://esingenieria.uca.es/centro/organos-de-gobierno/comision-de-garantia-de-calidad/acuerdos-comision-de-garantia-de-calidad/>

También se ha propuesto la creación de un espacio en el gestor documental corporativo de la Universidad de Cádiz, donde se encuentran disponibles las actas de la CGC.

<https://colabora.uca.es/share/page/site/esi/documentlibrary#filter=path|%2FCGC|&page=1>

Escuela Politécnica Superior de Algeciras

En cuanto a la CGC de la EPSA, la composición es la siguiente:

Director:

D. Gabriel González Siles

Secretario del Centro:

D. Juan José González de la Rosa

Subdirectores:

Ordenación Académica: D. Fernando Álvarez Nieto

Relaciones Internacionales y Transferencia: D. Francisco Javier González Gallero

Títulos y Competencia: D. Miguel Caparrós Espinosa

Coordinadores de Título:

Grado en Ingeniería Civil: D. Antonio Torregrosa Martínez

Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales: D. David Sales Lérica

Máster en Prevención de Riesgos Laborales: D. Alonso Jiménez Rueda

Máster Universitario en Ingeniería Industrial: Dña Paloma Rocío Cubillas Fernández

Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos: D. Francisco Roldán Roldán

Máster en Energías Renovables y Eficiencia Energética: D. Ismael Rodríguez Maestre

Representantes del profesorado

D. Luis Fernández Ramírez, Profesor GITI

Dña. María Luz Martín Rodríguez, Profesora GITI

D. Raúl Martín García, Profesor GIC

D. Francisco Roldán Roldán, Profesor GIC

Representante de alumnos

D. Rafael Quintero Sevilla

Representante del PAS

D. José Torres Quirós (Administrador del Campus)

Reuniones de la CGC de la EPSA durante el curso 2014/2015:

SESIÓN de 19 de noviembre de 2014

SESIÓN de 29 de enero de 2015

SESIÓN de 12 de febrero de 2015

SESIÓN de 20 de febrero de 2015

SESIÓN de 25 de febrero de 2015

SESIÓN de 12 de marzo de 2015

SESIÓN de 21 de abril de 2015

SESIÓN de 8 de mayo de 2015

SESIÓN de 20 de mayo de 2015

SESIÓN de 15 de junio de 2015

SESIÓN de 28 de julio de 2015

Para conseguir una buena operatividad de la CGC, se hace uso de un apartado en el sitio de la dirección del centro en el gestor documental ALFRESCO colabora.uca.es. En concreto en el [enlace](#) se almacenan la normativa y procedimientos, las convocatorias, las actas y la documentación de soporte. Se ha redactado el procedimiento normalizado "procedimiento para la convocatoria y registro documental de reuniones de la comisión de garantía de calidad del centro", y se está empezando a utilizar por los miembros de la comisión.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
<p>F.II.1. El funcionamiento de la CGC está consiguiendo que la gran mayoría de los acuerdos se tomen por consenso.</p> <p>F.II.2. En ambas Escuelas se dispone de un gestor documental de las actas de las reuniones de la CGC. Estas actas están encuadradas en varios tomos, y se encuentran a disposición de toda la comunidad educativa en las Secretarías Académicas.</p> <p>F.II.3. Difusión de los acuerdos de la CGC a través de la web del centro.</p>	<p>D.II.1. Hay necesidad de incluir en la CGC un alumno por título.</p>

Propuestas de mejora:
<p><u>Escuela Superior de Ingeniería</u> PM.II.1.Convocatoria de las elecciones parciales al estamento de alumnos de acuerdo a la modificación del Reglamento.</p> <p><u>Escuela Politécnica Superior de Algeciras</u> PM.II.2. Proponer la elección de un alumno por título para la Comisión.</p>

III) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	ESI P. Real	60,90%	56,52%	55,80%	51,22%	50,70%	49,46%
	EPS Algeciras	76,00%	59,26%	73,10%	45,76%		
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	ESI P. Real	69,60%	56,52%	50,60%	27,64%	46,40%	35,93%
	EPS Algeciras	36,00%	37,04%	34,60%	16,95%		
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	ESI P. Real	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,10%	7,02%
	EPS Algeciras	0,00%	4,35%	0,00%	1,35%		
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	ESI P. Real	4,0	3,8	4,2	3,8	4,0	4,1
	EPS Algeciras	-	-	-	4,0		
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia (evaluación positiva)	ESI P. Real	17,40%	26,09%	13,00%	19,51%	15,70%	23,46%
	EPS Algeciras	16,00%	37,04%	15,40%	23,73%		

Análisis y Valoración:

Según los datos disponibles, el alumnado está satisfecho con la docencia recibida, situándose el grado de satisfacción en línea con los valores medios del centro y de la universidad, aunque ligeramente por debajo de ésta. Estimamos que la integración de profesorado con experiencia profesional en el ámbito de la prevención de riesgos laborales en el equipo docente aporta valor añadido al título.

El profesorado del título participa en gran medida en proyectos de innovación y mejora docente. Esta preocupación por la innovación y mejora se refleja en la superación de los niveles de participación medios del Centro y la Universidad. Aunque la mayoría de asignaturas del título no participen directamente en ningún programa, es evidente que la participación del profesorado en los citados programas redundará en la calidad de la docencia.

Por otro lado, la participación en el programa DOCENTIA es voluntaria, por lo que los indicadores no son significativos, aunque se aprecia un incremento del profesorado del título con evaluaciones positivas.

Teniendo en cuenta lo anterior, y que el profesorado del título no es exclusivo del mismo, sino que imparte docencia en varios títulos, no se ha estimado necesario, por el momento, un plan exclusivo de formación para el profesorado del título.

Para asegurar el mantenimiento de la satisfacción del alumnado y del profesorado, la coordinación docente vertical y horizontal se canaliza a través del coordinador del título, que convoca reuniones al término de los semestres con los profesores coordinadores de las materias. Asimismo, al final del curso se mantiene una reunión con los profesores responsables de las asignaturas para informar sobre los resultados de las encuestas entre el alumnado, recoger las sugerencias que se propongan y presentar los horarios del curso siguiente.

Cualquier incidencia que implique la sustitución de profesorado en caso de baja o ausencia, se resuelve de acuerdo con la normativa propia de la Universidad de Cádiz. En este caso, son de aplicación las "Instrucciones para garantizar la impartición de la docencia", aprobadas por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 27 de Septiembre de 2004 y publicadas en el Boletín Oficial de la Universidad de Cádiz (BOUCA núm. 15, de 11 de Octubre de 2004), en donde se establecen las responsabilidades y las pautas a seguir por los Departamentos, que son los responsables de la docencia. Hasta la fecha, no se han registrado incidencias.

Los alumnos hacen una buena valoración de las prácticas curriculares. Éstas se regulan a través del Reglamento UCA/CG08/2012 de prácticas académicas externas de los alumnos de la Universidad de Cádiz, aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de julio de 2012 y publicado en el BOUCA

núm. 148 de 27 de julio de 2012. El perfil medio del profesorado que tutoriza prácticas curriculares es titulado universitario en ingeniería, con titulación adicional en Prevención de Riesgos Laborales para el desempeño de las funciones de nivel superior en PRL y con experiencia profesional. Siempre se trata de profesorado perteneciente al equipo docente del Máster.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
F.III.1 La satisfacción del alumnado con la docencia. F.III.2 La participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.	No se han detectado.

Propuestas de mejora:
No se proponen.

IV) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	ESI P. Real	2,99	3,91	2,36	3,57	3,20	3,37
	EPS Algeciras	2,98	4,09	3,08	3,28		
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	ESI P. Real	2,98	4,36	2,97	4,05	3,56	3,70
	EPS Algeciras	3,87	3,57	3,46	3,39		
ISGC-P10-04: % de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	ESI P. Real	79,20%	94,70%	56,30%	81,20%	47,50%	71,40%
	EPS Algeciras	69,20%	76,20%	69,20%	71,80%		

Análisis y Valoración:

Escuela Superior de Ingeniería

Durante el curso 2014/2015 se produjo el traslado de la ESI a un edificio de nueva construcción, con nuevas infraestructuras y equipamiento. El centro cuenta con 25.000 m² construidos en una parcela de 60.000 m² en el Campus Universitario de Puerto Real. El edificio está distribuido en tres plantas y cuenta, entre otras dependencias, con 24 aulas de docencia, 10 aulas de informática, 7 talleres para prácticas, 44 laboratorios, Sala de Juntas, Sala de Reuniones, 4 Salas de Videoconferencia, 18 Salas de Seminarios, Salón de Grados, Salón de Actos, Cafetería, Copistería, Biblioteca, etc.

Esta mejora tiene su reflejo en los indicadores de satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras del alumnado y del profesorado. Además, los datos disponibles no permiten identificar ningún problema reseñable con las infraestructuras.

Se cuenta con un aula exclusiva para el Máster con capacidad para cuarenta alumnos, equipada con proyector, mesa y ordenador de profesor. Las mesas de los alumnos son configurables para el trabajo en grupo o individual y cuentan con conexión eléctrica y a internet.

En cuanto a la virtualización de la enseñanza, se mejoran los indicadores respecto al curso anterior, observándose que los niveles del Título se encuentran muy por encima de la media de másteres, tanto en el Centro como en la Universidad.

La oferta docente no sería posible sin el concurso de personal de apoyo que atendiera las labores administrativas y de gestión imprescindibles para el correcto desarrollo de las actividades docentes e investigadoras. El personal de apoyo no está implicado directamente en la impartición de la docencia de las materias, sino que se ocupa de la gestión de los procesos de matrícula, tramitación de expedientes, servicio de biblioteca, etc. Se trata de personal propio de la Universidad de Cádiz, con vinculación estable, funcional o laboral, y con una amplia experiencia en la gestión de los procesos citados. En la siguiente tabla se recoge la composición del personal de administración y servicios disponible para el correcto desarrollo de la docencia del título:

PERSONAL DE APOYO AL TÍTULO EN LA ESI	
Unidad administrativa	Nº
Secretaría	15
Administración	10
Conserjería	5
Biblioteca	4
Gestores de Departamento	4
Secretaría de Dirección	1

Adicionalmente, se contará con los recursos humanos que componen las distintas unidades administrativas de la Universidad de Cádiz que dan apoyo directo a la gestión como pueden ser el personal de apoyo a la plataforma de enseñanza virtual (Campus Virtual de la UCA), la Oficina de Coordinación de Posgrado, la Oficina de Relaciones Internacionales, el Área de atención al Alumno, la Dirección General de Empleo, Becas, etc.

El PAS adscrito a los centros y a las unidades administrativas de la Universidad de Cádiz es el suficiente para el funcionamiento del título, ya que tienen la experiencia suficiente de los procesos y los servicios asociados (matrícula, expedientes, biblioteca, etc.), tanto a este título, como a otros títulos que se están impartiendo en la Escuela Superior de Ingeniería, la Escuela Politécnica Superior de Algeciras y, en general, en la Universidad.

Las labores de orientación académica y profesional se realizan en la Escuela Superior de Ingeniería en el Despacho de Coordinación de la ESI. Asimismo, existe un despacho dedicado a la Factoría de Emprendedores en donde se asesora en el emprendimiento. Adicionalmente, la Universidad de Cádiz pone en marcha anualmente el "Plan Integral para la Formación para el Empleo" para mejorar la empleabilidad de los alumnos matriculados en la Universidad de Cádiz (<http://www.uca.es/vrteit/pife>).

Escuela Politécnica Superior de Algeciras

El alumnado de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, como muestran los indicadores, parece estar razonablemente satisfecho con los recursos materiales e infraestructuras asociadas a la titulación, incluso con valoración por encima de las que se realizan de las generales del centro y asimismo por encima de las que realiza el profesorado.

Se cuenta en la EPSA con un aula específica para el Máster con capacidad para 30 alumnos equipada según el estándar de la EPSA, con proyector, mesa y ordenador de profesor.

Se ha adaptado un aula específica para las clases teóricas comunes mayoritarias, y se aprovechan determinadas infraestructuras del centro para la realización de ciertas prácticas, que se adaptan a su función. Quizás esta concreción de espacios bien dotados y una no demasiada dispersión de aulas para determinados desdoblados posibles haya reforzado su valoración.

En cuanto a la virtualización de la enseñanza, se mejoran los indicadores respecto al curso anterior, observándose que los niveles del Título se encuentran por encima de la media de másteres, tanto en el

Centro como en la Universidad.

La oferta docente no sería posible sin el concurso de personal de apoyo que atendiera las labores administrativas y de gestión imprescindibles para el correcto desarrollo de las actividades docentes e investigadoras. El personal de apoyo no está implicado directamente en la impartición de la docencia de las materias, sino que se ocupa de la gestión de los procesos de matrícula, tramitación de expedientes, servicio de biblioteca, y alguna colaboración parcial en talleres para la realización de ciertos trabajos, etc. Se trata de personal propio de la Universidad de Cádiz, con vinculación estable, funcional o laboral, y con una amplia experiencia en la gestión de los procesos citados.

En la siguiente tabla se recoge la composición del personal de administración y servicios disponible para el correcto desarrollo de la docencia del título:

PERSONAL DE APOYO AL TÍTULO EN LA EPS DE ALGECIRAS	
Unidad administrativa	Nº
Secretaría	3
Administración	2
Conserjería	5
Biblioteca	6
Gestores de Departamento	1
Secretaría de Dirección	1
Servicios Generales	2

Adicionalmente, se contará con los recursos humanos que componen las distintas unidades administrativas de la Universidad de Cádiz que dan apoyo directo a la gestión como pueden ser el personal de apoyo a la plataforma de enseñanza virtual (Campus Virtual de la UCA), la Oficina de Coordinación de Posgrado, la Oficina de Relaciones Internacionales, el Área de atención al Alumno, la Dirección General de Empleo, Becas, etc.

El PAS adscrito a los centros y a las unidades administrativas de la Universidad de Cádiz es el suficiente para el funcionamiento del título, ya que tienen la experiencia suficiente de los procesos y los servicios asociados (matrícula, expedientes, talleres, biblioteca, etc.), tanto a este título, como a otros títulos que se están impartiendo en la Escuela Superior de Ingeniería, la Escuela Politécnica Superior de Algeciras y, en general, en la Universidad.

En la Escuela Politécnica Superior de Algeciras no existe un espacio diferenciado en el que la coordinación del título pueda orientar académica y profesionalmente al alumnado. Estas labores se realizan en el propio despacho docente del coordinador. Asimismo, no se dispone de un espacio específico como seminario, taller o almacén de equipamiento. Adicionalmente, la Universidad de Cádiz pone en marcha anualmente el "Plan Integral para la Formación para el Empleo" para mejorar la empleabilidad de los alumnos matriculados en la Universidad de Cádiz (<http://www.uca.es/vrteit/pife>).

Según los datos disponibles, haciendo abstracción del número bajo de respuestas obtenidas, la satisfacción del profesorado con los recursos para la docencia ofrecidos por la biblioteca es baja (2,33 sobre 5).

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
F.IV.1 Alto grado de virtualización de la enseñanza. F.IV.2. El nuevo edificio proporciona una mejora	D.IV.1. En la Escuela Politécnica Superior de Algeciras no se dispone de un espacio específico como seminario, taller o almacén de equipamiento.

en las instalaciones docentes.	D.IV.2 Baja satisfacción del profesorado con los servicios ofrecidos por la biblioteca de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras.
--------------------------------	---

Propuestas de mejora:

PM.IV.1. La dotación de un espacio específico en la EPSA para el título, como seminario, taller o almacén de equipamiento.

PM.IV.2. Ampliar al profesorado las Jornadas de Información de recursos bibliotecarios que se imparten actualmente al alumnado.

V) INDICADORES

V.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	ESI P. Real						
	EPS Algeciras						
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	ESI P. Real	93,33%	96,70%	63,00%	62,70%	61,74%	62,80%
	EPS Algeciras	80,00%	104,00%	80,00%	72,90%		
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	ESI P. Real	176,67%	120,00%	-	-	-	-
	EPS Algeciras	-	-	-	-		
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	ESI P. Real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	94,83%	95,90%
	EPS Algeciras	100,00%	96,30%	100,00%	98,40%		
ISGC-P02-05: Estudiantes de Nuevo ingreso (distribuidos en función de variables sociodemográficas y de acceso al título).	ESI P. Real						
	EPS Algeciras						
ISGC-P02 : Oferta de plazas	ESI P. Real	30	30	120	185	1427	1692
	EPS Algeciras	25	25	25	85		
ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	ESI P. Real	28	29	75	116	881	1062
	EPS Algeciras	20	26	20	62		

Análisis y Valoración:

La aceptación del título es muy buena, obteniendo buenas cifras de matriculación de nuevo ingreso, indicio de una buena difusión de la oferta.

En cuanto a la tasa de ocupación del título -en torno al 100%- , se supera ampliamente la media de la Universidad de Cádiz, aunque no disponemos de datos comparativos con otros títulos similares en otras universidades españolas.

También destaca la tasa de preferencia del título en la ESI. Al igual que en el caso anterior, aunque no disponemos de valores medios de las tasas en la propia Universidad de Cádiz ni de datos comparativos con otros títulos similares en otras universidades españolas, apuntan a una alta demanda.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
F.V-1.1. Buenas cifras de matriculación. F.V-1.2. Alta demanda del título.	D.V-1.1. No existe información sobre las tasas, notas medias de ingreso, etc., necesaria para una mejor interpretación de los datos.

Propuestas de mejora:
No se proponen.

V.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS

PRINCIPALES INDICADORES:	Previsto en la memoria	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
					CENTRO		UNIVERSIDAD	
			13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza		ESI P. Real	4,10	3,80	4,20	3,80	4,00	4,00
		EPS Algeciras	-	-	-	4,13		
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.		ESI P. Real	4,20	3,95	4,30	3,88	4,20	4,20
		EPS Algeciras	-	-	-	-		
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia.		ESI P. Real	3,59	4,00	3,30	3,62	3,33	3,38
		EPS Algeciras	3,17	2,89	3,17	2,99		
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	85%	ESI P. Real	96,90%	79,66%	96,70%	84,45%	96,30%	90,81%
		EPS Algeciras	94,20%	80,92%	94,20%	79,70%		
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	-	ESI P. Real	99,50%	100,00%	99,60%	98,57%	99,80%	99,53%
		EPS Algeciras	99,80%	100,00%	99,80%	98,58%		
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	-	ESI P. Real	97,40%	79,66%	97,10%	85,67%	96,50%	91,24%
		EPS Algeciras	94,40%	80,92%	94,40%	80,84%		
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	10%	ESI P. Real	7,10%	8,00%	10,67%	50,00%	6,86%	19,50%
		EPS Algeciras	25,00%	56,00%	25,00%	72,50%		
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	90%	ESI P. Real	89,29%	92,00%	84,00%	46,88%	89,70%	73,62%
		EPS Algeciras	70,00%	44,00%	70,00%	30,00%		
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	90%	ESI P. Real	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,60%	99,52%
		EPS Algeciras	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		

Análisis y Valoración:

Escuela Superior de Ingeniería

La satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje, así como con el desarrollo de la docencia es alta y se alinea con los niveles medios del centro y de la universidad, aunque un poco por debajo de estos últimos.

Destaca la satisfacción del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia, superiores a la media del centro y de la universidad. Este buen resultado podemos relacionarlo con las actividades de coordinación docente llevadas a cabo.

Las tasas de rendimiento, abandono, graduación y eficiencia están en el entorno de las previstas en la Memoria del Título.

No disponemos de datos comparativos con otros títulos similares en otras universidades españolas.

Escuela Politécnica Superior de Algeciras

Aunque se echan en falta ciertos indicadores (ISGC-P04-02 y P04-03) en relación con el Máster, en referencia a la EPSA, la apreciación cualitativa transmitida y el resultado de las reuniones de coordinación con los alumnos resulta en una alta satisfacción con la titulación en general.

La satisfacción global del profesorado, pese al bajo número de respuestas obtenidas, está alineada con los valores obtenidos en general por el centro y solo ligeramente inferior a los referentes a la universidad en su conjunto.

Las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia están en el entorno de las previstas en la Memoria del Título, aunque no así con las tasas de abandono y graduación cuyos valores pueden estar relacionados con que las defensas finales de los TFM de la convocatoria de febrero aún no se han realizado a la hora de cierre de este autoinforme y que se espera incluya, con toda probabilidad, a 6 titulados más, lo que mejorará sin duda ninguna estos valores comentados.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
<p>F.V-2.1. Nivel alto de satisfacción del alumnado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas.</p> <p>F.V-2.2. El profesorado manifiesta estar muy satisfecho con la organización y desarrollo de la docencia.</p>	<p>D.V-2.1. El impacto del taller sobre recursos bibliotecarios en el alumnado se ve limitado por realizarse antes del comienzo de la docencia.</p>

Propuestas de mejora:
<p>Escuela Superior de Ingeniería PM.V-2.1. Traslado de los talleres sobre los recursos bibliotecarios para estudiantes al comienzo del segundo semestre.</p> <p>Escuela Politécnica Superior de Algeciras PM.V-2.2. Ajuste de la convocatoria de febrero a fechas anteriores, para que se permita la inclusión de los últimos titulados en los índices.</p> <p>PM.V-2.3. Se recomendará a la unidad de calidad de la UCA el establecimiento de las fechas oportunas para la elaboración de las encuestas que puedan completar los indicadores faltantes.</p>

V.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO	
		13-14	14-15
Nº de instituciones/empresas con convenio de Prácticas.	ESI P. Real	31	26
	EPS Algeciras	21	29
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas	ESI P. Real	100%	100%

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO	
		13-14	14-15
clínicas (área de CCSS).	EPS Algeciras	65,20%	67,60%

Análisis y Valoración:

El título dispone de convenios con empresas para la realización de las prácticas curriculares. La información es pública y puede consultarse en <https://sistemadeinformacion.uca.es/publico>.

El alumnado valora positivamente las prácticas curriculares, que cubren las necesidades del título en una tasa superior al 100%.

La cifra del 67.60% que se refleja como tasa de rendimiento para la titulación en la sede de Algeciras, se debe a que por diversas razones las actas de las prácticas curriculares establecidas para la convocatoria de septiembre no se han cerrado hasta hace muy poco tiempo habiendo quedado 3 alumnos en cada una de las asignaturas fuera del índice que completan el 100%.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
F.V-3.1. El grado de cobertura de las prácticas curriculares es superior al 100%.	D.V-3.1 La confección de las actas de las asignaturas "Prácticas Externas 1 y 2" como una asignatura más que incluye a todos los alumnos matriculados.
F.V-3.2. La buena valoración de las prácticas curriculares por parte del alumnado.	

Propuestas de mejora:

PM.V-3.1 En evitación de distorsiones e interpretaciones erróneas, se propone al vicerrectorado competente la confección individualizada de las actas de "Prácticas Externas 1 y 2", para cada alumno independientemente.

V.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	Tipo de movilidad	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
			13-14	14-15	CENTRO		UNIVERSIDAD	
					13-14	14-15	13-14	14-15
Nº de convenios con otras Universidades.	ESI P. Real	Internacional						
		Nacional						
	EPS Algeciras	Internacional						
		Nacional						
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	ESI P. Real	Internacional	0,00%	0,00%	8,00%	0,00%	4,20%	1,71%
		Nacional						
	EPS Algeciras	Internacional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,20%	1,71%
		Nacional						
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	ESI P. Real	Internacional	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%	1,10%	1,18%
		Nacional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	EPS Algeciras	Internacional	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	1,18%
		Nacional	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	Tipo de movilidad	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
					CENTRO		UNIVERSIDAD	
			13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	ESI P. Real	Internacional					97,40%	82,94%
		Nacional						
	EPS Algeciras	Internacional					97,40%	82,94%
		Nacional						
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	ESI P. Real	Internacional					83,70%	100,00%
		Nacional						
	EPS Algeciras	Internacional						
		Nacional						

Análisis y Valoración:

No existen datos de movilidad de estudiantes asociados a programas oficiales de movilidad. Estos valores se sitúan en el entorno de los indicadores del Centro y de la Universidad para los títulos de máster.

Respecto a los estudiantes entrantes, se ofertó el Máster en la fase 1 de preinscripción del Distrito Único Andaluz (DUA), recibiendo dos preinscripciones que no se materializaron como matrículas.

El hecho de ser un Máster de 60 ECTS, desarrollado en un solo curso condiciona sobremanera la posibilidad de movilidad de los alumnos, que no está prevista.

Puntos Fuertes y logros:

No se detectan.

Puntos Débiles:

D.V-4.1. La duración del título -un curso académico- hace muy difícil, y probablemente poco eficaz, la oferta de un programa oficial de movilidad.

Propuestas de mejora:

No se proponen.

V.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	ESI P. Real						
	EPS Algeciras						
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.	ESI P. Real						
	EPS Algeciras						
ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los	ESI P. Real						

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
egresados con los estudios realizados.	EPS Algeciras						

Análisis y Valoración:

El análisis de la inserción laboral para grados y máster se realizará a los tres años de finalizar dicho título.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
No aplicable	No aplicable

Propuestas de mejora:

No aplicable

V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	ESI P. Real	3,69	2,75	2,92	3,42	3,23	3,08
	EPS Algeciras	3,10	2,00	2,80	4,00	2,90	3,50
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	ESI P. Real	3,70	4,63	3,89	4,78	3,50	3,78
	EPS Algeciras	3,17	3,00	3,29	2,75	3,00	2,00

Análisis y Valoración:

Escuela Superior de Ingeniería

El alumnado se muestra menos satisfecho con el título que con el centro y la universidad, habiéndose producido una evolución negativa respecto al curso anterior. Este resultado contrasta con las buenas valoraciones de la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia analizadas anteriormente.

Al contrario, la satisfacción media del profesorado con el título ha evolucionado positivamente respecto al curso anterior. Esta evolución positiva se alinea con la satisfacción global del profesorado con la organización y desarrollo de la docencia analizada anteriormente. Asimismo, el profesorado, se muestra más satisfecho con el centro, mientras que la universidad obtiene el nivel más bajo.

Escuela Politécnica Superior de Algeciras

Creemos que la distorsión en el grado de satisfacción global tanto del alumnado como del PDI con el título, está fuertemente influenciada por las pocas respuestas obtenidas y que no responde a la realidad general, alineándose no obstante con las obtenidas para la universidad.

Puntos Fuertes:	Puntos Débiles:
F.V-6.1. El profesorado tiene una buena percepción del título.	D.V-6.1.La satisfacción del alumnado con el título ha sufrido una evolución negativa.

Propuestas de mejora:
PM V-6.1. Para tener una base más fiable, recomendar a alumnos y profesores la contestación a las encuestas de satisfacción.

V.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES:	Sedes/Centros	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		13-14	14-15	13-14	14-15	13-14	14-15
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	ESI P. Real	0,00%	0,00%	0,00%	1,74%	0,20%	1,45%
	EPS Algeciras	2,20%	0,00%	0,90%	0,00%		
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	ESI P. Real	0,00%	0,00%	0,70%	0,87%	0,10%	0,59%
	EPS Algeciras	0,00%	1,89%	0,00%	3,42%		
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	ESI P. Real	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%	0,00%
	EPS Algeciras	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	ESI P. Real	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%
	EPS Algeciras	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	ESI P. Real	-	-	3,70	3,10	3,70	3,50
	EPS Algeciras	-	4,70	4,20	4,70		
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	ESI P. Real	-	-	-	28,30	-	13,20
	EPS Algeciras	-	-	-	0,90		

Análisis y Valoración:

Escuela Superior de Ingeniería

No se han producido incidencias, quejas o reclamaciones en relación con el título.

Escuela Politécnica Superior de Algeciras

Solo se ha producido alguna incidencia menor, con respuesta satisfactoria.

Puntos Fuertes:	Puntos Débiles:
No se detectan.	No se observan.

Propuestas de mejora:

No se proponen.

VI) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación:

Nº de Recomendaciones recibidas:	1
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	SÍ

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
<p><i>Recomendación 1:</i> Se ofertan prácticas de empresas por lo que se recomienda publicar antes de la implantación del máster las empresas donde se pueden realizar y garantizan la disponibilidad de medios para su realización e indicar el número de plazas que se ofertarán en cada una de ellas</p>	<p>El título dispone de convenios con empresas para la realización de las prácticas curriculares. La información es pública y puede consultarse en https://sistemadeinformacion.uca.es/publico.</p>

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:

Nº de Recomendaciones recibidas:	Ninguna
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	-

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
Recomendación n:	
Recomendación n+1:	

c) Recomendaciones de los Informes de seguimiento de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento:

Nº de Recomendaciones recibidas:	15
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	SÍ

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
<p><i>Recomendación 1:</i> Se recomienda ampliar en la página web del título la información referida a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha de publicación del título en el BOE. • Tipo de enseñanza (Presencial, semipresencial, a distancia). • Normas de permanencia. • Salidas académicas en relación con otros estudios. • Salidas profesionales. • Información específica sobre el personal docente e investigador vinculado a cada asignatura. <p>(Informe 12 de Enero de 2015)</p>	<p>Esta información está disponible en https://posgrado.uca.es/master/prl salvo la referente al profesorado vinculado a cada asignatura, que está disponible en el área del campus virtual de cada asignatura en https://campusvirtual.uca.es/</p>	
<p><i>Recomendación 2:</i> Se recomienda que en los autoinformes de años sucesivos se realice un análisis, criterio por criterio, del cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada, con el fin de que ninguno de los criterios quede sin analizar.</p> <p>(30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se ha realizado el análisis recomendado.</p>	
<p><i>Recomendación 3:</i> Se recomienda indicar en próximos autoinformes si se han realizado revisiones periódicas del título.</p> <p>(30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se ha indicado en el autoinforme la realización de las revisiones periódicas del título, con periodicidad anual.</p>	
<p><i>Recomendación 4:</i> Se recomienda incluir un análisis del resultado de las mejoras llevadas a cabo.</p> <p>(30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se ha incluido el análisis.</p>	

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
<p><i>Recomendación 5:</i> Se recomienda realizar acciones para conseguir una plataforma interna donde se recoja toda la información relativa a las cuestiones que debe analizar la UGC. (30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Conforme al Plan de Mejora del curso 2013/2014, se ha habilitado una plataforma web de trabajo colaborativo https://colabora.uca.es/share/page/site/esi/documentlibrary#filter=path%2FCGC&page=1</p>	<p>Los acuerdos adoptados están disponibles en http://esingenieria.uca.es/centro/organos-de-gobierno/comision-de-garantia-de-calidad</p>
<p><i>Recomendación 6:</i> Se recomienda detallar las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas, en relación a los mecanismos de coordinación docente. (30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se han indicado en el autoinforme las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas, en relación con los mecanismos de coordinación docente.</p>	
<p><i>Recomendación 7:</i> Se recomienda indicar el procedimiento existente para la sustitución de profesores en caso baja o ausencia. (30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se ha indicado en el autoinforme el procedimiento de sustitución del profesorado, con referencia a la normativa interna aplicable.</p>	
<p><i>Recomendación 8:</i> Se recomienda detallar las actividades realizadas para incrementar la cualificación del profesorado. (30 de Octubre de 2015)</p>	<p>La satisfacción del alumnado con la docencia es alta. El profesorado participa en proyectos de innovación y mejora docente y se ha incrementado el porcentaje del profesorado del título con evaluación positiva en el programa DOCENTIA.</p>	<p>Teniendo en cuenta lo anterior, y que el profesorado del título no es exclusivo del mismo, sino que imparte docencia en varios títulos, no se ha estimado necesario, por el momento, un plan exclusivo de formación para el profesorado del título.</p>
<p><i>Recomendación 9:</i> Se recomienda incluir un análisis del perfil del profesorado de prácticas. (30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se ha indicado en el autoinforme el perfil medio del profesorado que tutoriza prácticas.</p>	
<p><i>Recomendación 10:</i> Se recomienda realizar un análisis en mayor profundidad de las infraestructuras que se dispone para el desarrollo de la docencia. (30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se ha realizado en el autoinforme el análisis requerido.</p>	

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
<p><i>Recomendación 11:</i> <i>Se recomienda incluir en próximos autoinformes un apartado donde se realice un análisis de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios) disponibles para el correcto desarrollo de la docencia teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.</i> <i>(30 de Octubre de 2015)</i></p>	<p>Se ha realizado en el autoinforme el análisis requerido.</p>	
<p><i>Recomendación 12:</i> <i>Se recomienda demostrar la existencia de convenios de colaboración para realizar prácticas externas y realizar un análisis de las infraestructuras existentes en esos centros o instalaciones para el correcto desarrollo de las prácticas.</i> <i>(30 de Octubre de 2015)</i></p>	<p>Se ha indicado la dirección de acceso a la información requerida. https://sistemadeinformacion.uca.es/publico</p>	
<p><i>Recomendación 13:</i> <i>Se recomienda incluir en el autoinforme los servicios de los que se dispone para poder garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.</i> <i>(30 de Octubre de 2015)</i></p>	<p>Se ha indicado en el autoinforme la información solicitada.</p>	
<p><i>Recomendación 14:</i> <i>Se recomienda la presentación de la tendencia de los indicadores en forma gráfica, lo cual facilitarí el estudio de la evolución de los mismos.</i> <i>(30 de Octubre de 2015)</i></p>	<p>No se atiende la recomendación en este autoinforme. Estimamos que la representación gráfica de uno o dos puntos no permite establecer tendencias. Se tendrá en cuenta para próximos autoinformes.</p>	

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
<p>Recomendación 15: Incluir en el plan de mejora indicadores de seguimiento, periodicidad y actuaciones realizadas hasta la fecha, para cada una de las acciones de mejora del título. (30 de Octubre de 2015)</p>	<p>Se han incluido.</p>	

VII) MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.

Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento NO comunicadas al Consejo de Universidades.

Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades: Ninguna

Especificar dichas modificaciones:

Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.

Justificación breve de las mismas:

Nota: Se requiere justificar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.

Modificación n:

Modificación n+1:

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso)

No conformidades del Informe de auditoría interna:

Nº de no conformidades recibidas: Ninguna

Enumerar brevemente las No conformidades detectadas:

Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.

Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades:

Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 8 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.

No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se

	<i>abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.</i>
No conformidad n:	
No conformidad n+1:	

<i>Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:</i>	<i>Puntos Débiles reseñados en informe auditoría:</i>

<i>Propuestas concretas de mejora:</i>

IX) PLAN DE MEJORA

<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Acciones a desarrollar</i>	<i>Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)</i>	<i>Mes/año inicio*</i>	<i>Mes/año fin *</i>
PM.I.1. Ampliar la información del título disponible en la web del centro.	1	Analizar los requisitos de información que deben estar disponibles en la web Estructurar dicha información para que sea fácilmente accesible Implementar las mejoras	Coordinación del título	3/2016	9/2016
PM.II.1. y PM.II.2 Convocatoria de las elecciones parciales al estamento de alumnos de acuerdo a la modificación del Reglamento.	2	Convocar elecciones	Director de la Escuela	4/2016	5/2016
PM.IV.2. Ampliar al profesorado las Jornadas de Información de recursos bibliotecarios que se imparten actualmente al alumnado en la EPSA.	3	Extender la convocatoria al profesorado de la EPSA.	Coordinación del título	4/2016	5/2016
PM.V-2.1. Traslado en la ESI de los talleres sobre los recursos bibliotecarios para estudiantes al comienzo del segundo semestre.	4	Reprogramación temporal de los talleres	Coordinación del título	11/2015	4/2016
PM.V-2.2. Ajuste de la convocatoria de febrero a fechas anteriores al cierre del autoinforme, para que se permita la inclusión de los últimos titulados en los índices.	5	Reprogramación de la convocatoria	Coordinación del Título	1/2016	2/2016

PM.V-2.3. Se recomendará a la unidad de calidad de la UCA el establecimiento de las fechas oportunas para la elaboración de las encuestas que puedan completar los indicadores faltantes.	6	Establecer acuerdo con la unidad de calidad para la realización de las encuestas al alumnado. Definir las fechas de realización de las encuestas de acuerdo con los horarios	Coordinación del Título-Unidad de calidad	3/2016	6/2016
PM.IV.1. La dotación de un espacio específico en la EPSA para el título, como seminario, taller o almacén de equipamiento.	7	Asignación de un espacio para el título en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras	Dirección de la EPSA	4/2016	9/2016
PM.V-3.1 En evitación de distorsiones e interpretaciones erróneas, se propone al vicerrectorado correspondiente la confección individualizada de las actas de "Prácticas Externas 1 y 2", para cada alumno independientemente	8	Solicitud realizada, con excelente acogida, en reunión de coordinadores de Máster de la EPSA con el vicerrector de Planificación el día 3 de marzo de 2016	Vicerrector de Planificación	3/2016	6/2016
PM.V-6.1. Para tener una base más fiable, recomendar a alumnos y profesores la contestación a las encuestas de satisfacción.	9	Enviar un recordatorio mensual vía correo electrónico al alumnado y profesorado del título en la sede de Algeciras	Coordinación del título	6/2016	10/2016

Durante el periodo de implantadas de este plan de mejora, es necesario controlar las evidencias que atestigüen la realización de cada acción de mejora llevada a cabo, así como la realización de un seguimiento de éstas y un análisis del impacto de las mismas en el título en términos de aportación y ayuda al desarrollo del título, es decir analizar la relación causa-efecto de las acciones de mejora desarrolladas de este plan. El seguimiento de los planes de mejora es clave en el proceso de renovación de la acreditación de la DEVA.

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

Autoinforme seguimiento curso 2013/2014	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Curso 2013/2014	Recogida de información curricular sobre el profesorado implicado en la docencia	Acción: Elaboración de un fichero básico con datos curriculares del profesorado.	Abril de 2015	100%	
Curso 2013/2014	Publicación en la web de la ESI de los acuerdos de la CGC	Acción: Envío al responsable de la web de la ESI de los acuerdos que se tomen en la CGC. Evidencia (URL, archivo...): http://esingenieria.uca.es/centro/organos-de-gobierno/comision-de-garantia-de-calidad/acuerdos-comision-de-garantia-de-calidad/	Abril de 2015	100%	Dar una mayor transparencia a uno de los órganos de gobierno del centro más relacionados con la gestión del título.
Curso 2013/2014	Uso de gestor documental para almacenar las actas de la CGC	Acción: Creación de un espacio en el gestor documental corporativo de la universidad y subida de actas. Evidencia (URL, archivo...): https://colabora.uca.es/share/page/site/esi/documentlibrary#filter=pat%7C%2FCGC%7C&page=1	Junio de 2015	100%	Mejora en la eficiencia de la Comisión de Garantía de Calidad.

Autoinforme seguimiento curso 2013/2014	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Curso 2013/2014	Actualización de la CGC para incluir profesores y alumnos de todos los títulos de la ESI	<p>Acción: Modificación del Reglamento de Régimen Interno de la Escuela Superior de Ingeniería para adecuar la composición de la CGC a la recomendación recibida por parte de la DEVA.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Acta de sesión de Junta de Escuela de 10 de noviembre de 2015</p>	Noviembre de 2015	50%	
Curso 2013/2014	Proporcionar mejores instalaciones docentes en el nuevo edificio de la ESI previsto para el curso 2014/2015	<p>Acción: Traslado de la Escuela a un nuevo edificio en el campus de Puerto Real. En la web del centro se ha actualizado toda la información referente a las infraestructuras del nuevo edificio de la Escuela Superior de Ingeniería.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): http://esingenieria.uca.es/centro/datos-del-centro/</p>	Octubre de 2014	100%	Las nuevas instalaciones mejoraron los indicadores de satisfacción del alumnado y PDI con los recursos materiales e infraestructuras del título, como se ha indicado en el apartado IV de este autoinforme.

<i>Autoinforme seguimiento curso 2013/2014</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
Curso 2013/2014	Creación de un espacio específico para la orientación académica y profesional	Acción: Ubicación de despachos para la coordinación del título y factoría de emprendedores. Evidencia (URL, archivo...): http://esingenieria.uca.es/	Octubre de 2014	100%	Una vez en el nuevo edificio se dotaron a los coordinadores de un espacio para la realización de esta tarea que facilitó la identificación de las personas responsables en la orientación académica del título. Igualmente se creó la factoría de emprendedores que ha participado activamente mediante la realización de cursos de emprendimiento al alumnado.
Curso 2013/2014	Jornada de formación en recursos de la Biblioteca de la UCA	Acción: Jornada de formación en recursos de la Biblioteca de la UCA Evidencia (URL, archivo...): Calendario del Máster del curso 2014/2015	Noviembre de 2014	100%	